



# Nutzungs- und Entgeltordnung

(Stand: 01.02.2017)

## 1 Allgemeiner Sekretariatsservice

**Servicebüro** frei  
 Aufrechterhaltung der Firmenpräsenz bei Abwesenheit, Auswärtsterminen oder Besprechungen  
 Empfang und Betreuung von Besuchern und Kunden.

**Telefonzentrale** frei  
 Telefongespräche bei Abwesenheit entgegennehmen und weiterleiten, Weitervermittlung

**Postservice** frei  
 Wir frankieren Briefe und Päckchen in geschäftsüblichen Kleinmengen. (Werbeaktionen etc. nach Aufwand) zzgl. Porto  
 Wenn Sie uns eine Postvollmacht erteilen, nehmen wir eingehende Einschreiben, Zustellungen, Pakete, Päckchen oder sonstige Sendungen entgegen, sofern Sie außer Haus sind.

Postservice nach Auszug (Sammeln der Eingangspost und Postnachsendung)

Preis exkl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
30,00 €/ Monat zzgl. Porto	35,70 €/ Monat zzgl. Porto
35,00 € / Std*	41,65 € / Std.*

### Weitere Sekretariats- und Schreibdienstleistungen

\*Abrechnung je angefangene ¼ Std.

Digitales Kopiergerät und Netzwerkdrucker über Code  
 (auch vertrauliches Drucken möglich)

	DIN A4 exkl. MwSt.	DIN A4 inkl. MwSt.
Schwarz/weiß	0,05 €	0,06 €
Farbe 1 bis 10	0,45 €	0,54 €
11 bis 50	0,40 €	0,48 €
51 bis 250	0,35 €	0,42 €
251 bis 500	0,30 €	0,36 €
über 500	0,25 €	0,30 €

	DIN A3 exkl. MwSt.	DIN A3 inkl. MwSt.
Schwarz/weiß	0,10 €	0,12 €
Farbe 1 bis 10	0,90 €	1,07 €
11 bis 50	0,80 €	0,95 €
51 bis 250	0,70 €	0,83 €
251 bis 500	0,60 €	0,71 €
über 500	0,50 €	0,60 €

Höhere Stückzahlen, Preis auf Anfrage

Preise gelten pro Kopie/Druckseite, doppelseitig = 2 Kopien/Druckseiten

Scannen und versenden an Email-Account frei

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Mieter

## Sonstiges

Nutzung Aktenvernichter (Reißwolf) frei

Nutzung Schneidemaschine Format DIN A 4 frei

Klebebindung, Format DIN A4, eingeschweißt in Bindemappe, transparent/weiß.  
(Rückenbreite 9,0 mm für max. 90 Blatt)

Preis exkl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
2,00 € / Mappe	2,38 € / Mappe

Laminieren bis Format DIN A4

2,00 € / Seite	2,38 € / Seite
----------------	----------------

Blanko-Kopierfolie transparent für Laserdrucker / Tintenstrahldrucker / Overheadprojektor

1,00 € / Stk.	1,19 € / Stk.
---------------	---------------

Blanko-Folie für Etagenwegweiser

4,00 € / Stk.	4,76 € / Stk.
---------------	---------------

## 2 Telefonie

Die TFU unterstützt die Telefonie durch Bereitstellung einer Netzwerkinfrastruktur. Innerhalb der TFU besteht für die Mieter Wahlfreiheit in der Auswahl des Telefonieanbieters mit der **Einschränkung** auf das **Telefonieprotokoll SIP** und der Nutzung des durch die TFU **bereitgestellten Hausnetzes**. In dem Netz erhalten Sie Energieversorgung und Transferleistung für Ihre Endgeräte, wenn Sie sich dem Rahmenvertrag der TFU anschließen. Die Bestellung **eigener** Anschlüsse, die eigene Baumaßnahmen erfordern, ist **untersagt**.

### Rahmenvertrag Modell „BC Shared“

- Eine übergreifende Telefonanlage - IP basiert - für alle TFU-Standorte
- Eigener Anschluss pro Mieter; Mieter sind jedoch Teil der Anlage, haben interne Durchwahlen,
- Eigener Vertrag pro Mieter, den er mit seinen Rufnummern auch bei Auszug aus der TFU mitnehmen kann, sofern technisch möglich
- Hardwareeinkauf über TFU möglich
- First-Level Support durch die TFU

### Funktionen der Telefonanlage (Auswahl)

- Weltweite Erreichbarkeit unter der Office-Nummer (über PC, Laptop, Smartphone, IP-Tischtelefon)
- Telefonkonferenzen einfach und jederzeit, Chat- und Videokonferenz mit Dateiaustausch
- Mailbox mit Weiterleitung aufgezeichneter Nachrichten per Email
- Online Faxversand und optional kostenpflichtiger Faxempfang
- Intelligente Anrufsteuerung (gezielte Weiterleitung, individuelle Zeitsteuerung und Warteschleifen)

### Auszug aus der Preisliste „BC Shared“

Anschlusskosten frei

Durchwahlfähige Nebenstelle (inkl. Lizenz für Communicator Business Edition)

Preis exkl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
7,50 €	8,93 €

Bearbeitungspauschale je abzurechnenden Mieter

4,90 €	5,83 €
--------	--------

Communicator Go App für iOS und Android

2,50 €	2,98 €
--------	--------

Anrufgruppe (Parallelklingel an mehreren Nebenstellen mit vorheriger Ansage)

4,90 €	5,83 €
--------	--------

Warteschleife (Queue)

8,50 €	10,12 €
--------	---------

IP-Tischtelefon Yeahlink T 42G

99,00 € einmalig	117,81 € einmalig
---------------------	----------------------

IP-Telefon Yeahlink W52P DECT-schnurlos (Reichweite bis ca. 50 m im Gebäude)

119,00 € einmalig	141,61 € einmalig
----------------------	----------------------

IP-Tischtelefon Yeahlink T 48G

199,00 € einmalig	236,81 € einmalig
----------------------	----------------------

Alle Preise siehe separate Preisliste

Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende

### Telefonverbindungsentgelte – Auszug aus der Preisliste „BC Shared“

zwischen den TFU-Einrichtungen („intern“) frei

Weltweit zu VoIP-Rufnummern mit ENUM-Eintrag frei

National Festnetz

1,51 Ct/Min	1,80 Ct/Min
-------------	-------------

Deutschland Festnetz-Flat (nur für alle Nebenstellen buchbar, mindestens jedoch für 3 NbSt)

9,90 €	11,78 €
--------	---------

National Mobilfunk

12,52 Ct/Min	14,90 Ct/Min
--------------	--------------

Ausland Europa/weltweit

ab 2,02 Ct/Min	ab 2,40 Ct/Min
----------------	----------------

Einzelbindungsnachweis frei

Vollständige Preisliste unter [www.tfu.de/downloads/Cloudtelefonie](http://www.tfu.de/downloads/Cloudtelefonie) bzw. [www.pluebpx.com/preise/preisliste](http://www.pluebpx.com/preise/preisliste).

### 3 EDV

Unsere Häuser sind mit einer strukturierten Cat 5 bzw. Cat 7 - Verkabelung und Anschlussdosen RJ 45 für PC oder Telefon ausgestattet. Die Serverräume sind größtenteils klimatisiert. Selbstverständlich betreuen wir Ihre Installation. Sie erhalten Unterstützung für Reboots, Patcharbeiten etc., sowie Hilfestellung bei Fragen zum Netzwerk,- Serverbetrieb (Consulting). Entgelte siehe Stundensätze IT-Dienstleistungen.

#### Server-und Netzwerkgeräte-Homeing

Netzwerkgerät Mini (Hub, Switch, Router etc)

Netzwerkgerät 19" pro HE\* (Hub, Switch, Router etc)

Server mit 19" Gehäuse, erste HE\*  
Jede weitere HE

\*1 HE – Höheneinheit im 19"-Rack ~4,5 cm

	Preis exkl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
Netzwerkgerät Mini (Hub, Switch, Router etc)	5,00 €	5,95 €
Netzwerkgerät 19" pro HE* (Hub, Switch, Router etc)	10,00 €	11,90 €
Server mit 19" Gehäuse, erste HE*	40,00 €	40,60 €
Jede weitere HE	20,00 €	23,80 €

#### Virtueller Server managed:

Einrichtungsgebühr virtueller Server

Minimum: 1 CPU, 1024 MB RAM, 20 GB HDD, 1 IP, 20 GB Traffic  
Maximum: 2 CPU, 2048 MB RAM, 250 GB HDD, 8 IP, 20 GB Traffic

Die Leistungen sind skalierbar und können kurzfristig angepasst werden.

Auf Wunsch bauen wir Ihnen eine vollständige „PRIVATE CLOUD INFRASTRUKTUR“

Die Gebühren beinhalten bis zu max. 4 Services pro Monat. Weitere Services gemäß Preis IT-Dienstleistungen

Einrichtungsgebühr

Kundenstandort-Ausrüstung

VRouter

Virtueller Server

	Preis exkl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
Einrichtungsgebühr virtueller Server	50,00 € einmalig	59,50 € einmalig
Minimum: 1 CPU, 1024 MB RAM, 20 GB HDD, 1 IP, 20 GB Traffic	20,00 €	23,80 €
Maximum: 2 CPU, 2048 MB RAM, 250 GB HDD, 8 IP, 20 GB Traffic	45,00 €	53,55 €

Einrichtungsgebühr	50,00 € einmalig	59,50 € einmalig
Kundenstandort-Ausrüstung	100,00 € einmalig	119,00 € einmalig
VRouter	20,00 €	23,80 €
Virtueller Server	wie virtueller Server managed	

Service-Level-Agreement: Best Effort

Kündigungsfrist 2 Wochen zum Monatsende.

#### Domain-Service

Sie können eine eigene Domain (z.B. Ihre Firma.tld) über die TFU beantragen:

- individuelle Nameserverkonfiguration, d.h. (z.B. [www.ulm.IhreFirma.tld](http://www.ulm.IhreFirma.tld)) möglich
- E-Mail-Adressen, z.B. „Vorname.Nachname@IhreFirma.tld“ oder beliebige Alias-Adressen

Einrichtung oder Änderung einer de.Domain

Haltung einer de.Domain

Weitere Domains (z.B. com, biz, org) möglich, Preis auf Anfrage.

Laufzeit mindestens 1 Jahr, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Ablauf eines Vertragsjahres

Einrichtung oder Änderung einer de.Domain	25,00 € einmalig	29,75 € einmalig
Haltung einer de.Domain	25,00 € jährlich	29,75 € jährlich

#### IT-Dienstleistungen (Telefonie, EDV; Internet)

(gilt NICHT für Private Cloud Kunden)

Der Mieter konfiguriert sein PC bzw. Telefon üblicherweise in Eigenregie.  
Wenn Sie dazu Hilfe benötigen, schicken wir Ihnen gern einen Experten.

Preis exkl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
90,00 €/Std	107,10 €/Std.

Abrechnung je angefangene ¼ Std.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Mieter

## 4 Internet

Alle TFU-Partnerunternehmen können Internet-Zugang über die TFU erhalten. Die Leitungs-Performance wird laufend kontrolliert und bei Bedarf und in Abstimmung mit den Mietern angepasst. Der Mieter erhält von der TFU die Zugangsdaten und die Freischaltung der entsprechenden Anschlussdose.

### Innovations-, Biotechnologie- und GründerZentrum

#### Technische Daten

- Bis zu 50 Mb/s Standleitung, davon für Mieter verschiedene (Flat)-Tarife asymmetrisch und symmetrisch möglich
- Zusätzliche öffentliche IP-Adressen bei Bedarf möglich (Vergabe durch die TFU)
- Netzneutrale Anbindung, alle Dienste möglich (z.B. Web, E-Mail, Filetransfer, VoIP, etc.)
- Betreiben von eigenen Servern, möglich
- Eigene Domains möglich
- Service-Level-Agreement: Best Effort

**Access Basic:** Bandbreite 10 Mbit/s (Traffic 10 GB/10 Tage, Penalty auf 1Mbit/s >10GB/10d, IPv4-Netzes in /30 (eine nutzbare IP-Adresse inkl. DHCP Autokonfiguration, Firewall in ungefiltertem Durchlass "allow any", keine VLANs) frei

**Access Extended** \* 25 Mbit/s Flatrate, IPv4-Netzes bis zu /29 (6 nutzbare IP-Adressen) inkl. DHCP Autokonfiguration, Firewall in ungefiltertem Durchlass "allow any", keine VLANs

65,00 €	77,65 €
---------	---------

**Access Individual** \* Übertragungsgeschwindigkeit und Transferabrechnung nach Vereinbarung, individuelles IPv4-Netzes inkl. DHCP Autokonfiguration; dedizierte Firewall auf Basis einer virtuellen Maschine (pfSense), bei der Sie selbst das Management übernehmen können, ohne dabei die Einschränkungen durch andere Nutzer tolerieren zu müssen; Gebäudeinternes Routing und das Einrichten eines virtuellen Datacenters nach ihren Vorgaben unterstützen wir über VLANs

Auf Anfrage	Auf Anfrage
-------------	-------------

Anpassung Firewallregeln

10,00 € Einmalig pro Anpassung	11,90 € Einmalig pro Anpassung
--------------------------------------	--------------------------------------

\* An Standorten die über Funkstrecken angebunden sind, kann die Bandbreite zeitweise nicht in voller Höhe zur Verfügung stehen.

Kündigungsfrist Internet: 2 Wochen zum Monatsende

## 5 Konferenzservice, Leihgeräte

Für Besprechungen und Veranstaltungen bieten wir Ihnen

- Besprechungszimmer für bis zu 10 Personen
- Seminarraum für bis zu 30 Personen
- Konferenzraum für bis zu 40 Personen
- Konferenztechnik: Beamer, Stellwände und Metaplan-Koffer, Flipchart, Overhead-Projektor, Whiteboard / Whiteboardwall
- Vorbesprechung + Bewirtung (mit Heißgetränken)
- Geschirrservice (Verleih von Kaffeegeschirr, Besteck, Gläser, Thermoskannen, etc.)

### Raummieten

Besprechungszimmer bis zu 10 Personen (GTZ, BioZ, InnoZ)

Seminarraum (Raum 204) 20 bis 30 Personen (inkl. Whiteboardwall, Overheadprojektor)

Konferenzraum DG (Raum 401, GTZ Neu-Ulm) (inkl. Whiteboard, Overheadprojektor)  
Küchenbenutzung im Konferenzraum DG (GTZ Neu-Ulm)

Beamer fest installiert (Konferenzraum/Seminarraum GTZ NU, BZ 115 InnoZ Ulm)

Jeder weitere Tag

Wochenpreis

pro Halbtage*		pro Tag	
Exkl. MwSt.	Inkl. MwSt.	Exkl. MwSt.	Inkl. MwSt.
frei	frei	frei	frei
40,00 €	47,60 €	75,00 €	89,25 €
60,00 €	71,40 €	110,00 €	130,90 €
20,00 €	23,80 €	20,00 €	23,80 €
20,00 €	23,80 €	30,00 €	35,70 €
		+10,00€/Tag	+11,90€/Tag
		70,00 €/Woche	83,30 €/Woche

### Leihgeräte

Zubehörset für Whiteboard (Boardmarker, Löscher, Magnete etc.)

Flipchart (Papierblock mit Marker)

Metaplankoffer inkl. Moderationsstellwand

Beamer (portabel)

pro Halbttag		pro Tag	
5,00 €	5,95 €	5,00 €	5,95 €
5,00 €	5,95 €	5,00 €	5,95 €
10,00 €	11,90 €	10,00 €	11,90 €
10,00 €	11,90 €	20,00 €	23,80 €

Jeder weitere Tag

Wochenpreis

Bindegerät (Halber Tag oder ganzer Tag)

Preis exkl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
5,00 €	5,95 €
60,00 €	71,40 €
5,00 €	5,95 €

\* Die Halbtagespreise gelten bis zu 4 Stunden Vermietung.

**Internetzugang** Freischaltung

ab 2,00 €	ab 2,38 €
-----------	-----------

### Bewirtung

(Vorbesprechung, Eindecken, Bereitstellung Getränke, Abräumen, Abwaschen)

Geschirrservice

#### Heißgetränke

Kanne Kaffee

Kanne Tee

#### Kaltgetränke

Wasser

Apfelschorle

30,00€ / Einsatz pauschal	35,70 € / Einsatz pauschal
------------------------------	-------------------------------

1,50 € / Gedeck pro Person	1,79 € / Gedeck pro Person
-------------------------------	-------------------------------

13,00 €	15,47 €
8,00 €	9,52 €

0,50 €	0,60 €
0,70 €	0,83 €

Die Räumlichkeiten sind sauber, versperrt (achten Sie bitte auch darauf, dass sämtliche Fenster verschlossen sind) und geräumt von sämtlichem beweglichen Vermögen des Mieters zu übergeben.

Bitte achten Sie auf die **Wiederherstellung der Standardbestuhlung**, da wir ansonsten die Wiederherstellung in Rechnung stellen müssen.

Änderung der Bestuhlung (z.B. Standardbestuhlung wiederherstellen)

30,00 € / Einsatz pauschal	35,70 € / Einsatz pauschal
50,00 € / Einsatz pauschal	59,50 € / Einsatz pauschal

Reinigung bei Rückgabe in nicht ordnungsgemäßem Zustand

## 6 Reinigung

Die Reinigung erfolgt durch die Firma „Barz GmbH“ mit Sammelauftrag. Dies beinhaltet

- Reinigung Ihrer Mieträume 1x wöchentlich inkl. Papierkörbe leeren
- Reinigung Ihrer Laborräume 2 x wöchentlich
- Reinigung von Gemeinschaftsflächen und -räumen, Infrastruktur- und Sanitärflächen sowie zentrale Anlagen und Betriebsräume
- In den WCs Toilettenpapier, Handtücher und Seife auffüllen

frei

### Zusätzlicher Reinigungsgang pro Woche

Büro

Labor

Endreinigung bei Auszug

0,35 €/m <sup>2</sup>	0,42 €/m <sup>2</sup>
0,75 €/m <sup>2</sup>	0,89 €/m <sup>2</sup>
3,75 €/m <sup>2</sup>	4,46 €/m <sup>2</sup>

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Mieter

## 7 Sonstiges

### Schlüsselpfand\* Gebäude (zentrale Schließanlage)

Schließzylinder inkl. 3 Schlüssel

150,00 € je Raum	178,50 € je Raum
---------------------	---------------------

Nachbestellungskosten Gebäudeschlüssel (über 3 Stk. hinaus)

50,00 € je Schlüssel	59,50 € je Schlüssel
-------------------------	-------------------------

Nachbestellung Schließzylinder, z.B. bei Schlüsselverlust

250,00 € je Zylinder	297,50 € je Zylinder
-------------------------	-------------------------

Nachbestellung Tac (über 3 Stk. hinaus)

Preis exkl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
15,00 € je Tac	17,85 € je Tac

Verlust eines Tac

15,00 € je Tac	17,85 € je Tac
-------------------	-------------------

Sperrgebühren Tac durch Techniker inkl. Anfahrt

75,00 € je Tac	89,25 € je Tac
-------------------	-------------------

### Schlüsselpfand\* Postfach

10,00 € je Schlüssel	11,90 € je Schlüssel
-------------------------	-------------------------

\* Pfandrückerstattung bei vollständiger Rückgabe und Funktionstüchtigkeit des Schließzylinders bei Auszug

### Parkplatzschilder

1. Parkplatzschild pro Stellplatz (maximal 8 Zeichen)

frei

Zusätzliches Parkplatzschild pro Stellplatz

20,00 €	23,80 €
---------	---------

### Firmenschild

BiotechnologieZentrum: Format 55 cm x 20 cm

GründerZentrum: Format 18,3 cm x 18,3 cm

InnovationsZentrum: Format 71 cm x 23,5 cm

nach Aufwand durch Externanbieter

**Ausfahrparkschein** Wiley-Parkhaus GründerZentrum

1,00 €/ Stk.	1,19 €/ Stk.
--------------	--------------

### Hausmeisterdienst

Abrechnung je angefangene ¼ Std

35,00 €/Std.	41,65 €/Std.
--------------	--------------

### Weiterberechnung Reparaturen / Instandsetzungen externer Firmen

Aufschlag für Koordinations-, Bearbeitungs- und Beratungsaufwand bei Beauftragung externer Firmen/Anbieter durch die TFU GmbH im Auftrag des Mieters

15% des Netto- rechnungsbetrages, min. 5,00 €
---

## 7 Änderungen, Ergänzungen

Die TFU-GmbH behält sich vor und ist berechtigt, jederzeit Dienstleistungen zu ändern bzw. weitere Dienstleistungen in die Nutzungs- und Entgeltordnung aufzunehmen und abzurechnen.

Alle bisher erschienenen Preislisten verlieren mit dieser Ausgabe ihre Gültigkeit.

Impressum:

TFU-TechnologieFörderungsUnternehmen GmbH  
Sedanstraße 14  
89077 Ulm

Tel: (0731) 1423-0  
Email: info@tfu.de  
Web: www.tfu.de