

### Basisleistungen

#### Preise bluePBX „Business Center Shared“ Modell

<b>bluePBX Communicator Business Edition</b> (eine Lizenz je Nebenstelle) <i>Softphone Client-Software für Windows, Mac, Linux inkl. Faxfunktionen und Unternehmens-Chatlösung</i>	kostenlos
<b>Faxempfang/Fax-to-Mail</b> (eine Lizenz je Nebenstelle) <i>Versand von eingehenden Faxen per E-Mail als PDF Anhang</i>	kostenlos
<b>Verbindungsentgelte Festnetz und Mobilfunk</b>	gem. Preisliste
<i>Bearbeitungspauschale je abzurechnenden Mieter (unabhängig von der Anzahl der Nebenstellen je Mieter) Beinhaltet die Rechnungsstellung, Einzug der Forderung per SEPA Lastschrift</i>	€ 4,90 mtl.
<b>Durchwahlfähige Nebenstelle</b> (Communicator + max. 3 Geräte je Nebenstelle) <i>Mit Anrufbeantworter (Voicemail), Anrufweiterleitung, Parallelklängen, Gruppenruf, Anrufe parken, Aufzeichnen von Anrufen, Klingelsperren, Abweisen von bestimmten Anrufern u.v.m. (siehe Leistungsbeschreibung)</i>	€ 7,50 mtl.

### Optionale Leistungen

Mit folgende Leistungen und Funktionen können Sie Ihre bluePBX Telefonanlage erweitern.

<b>Communicator GO – Smartphone APP für iOS und Android</b> <i>Premium Softphone für Smartphones mit Presence Funktion, Callback und Anrufweiterleitungs-Schaltung</i>	€ 2,50 mtl.
<b>Faxempfang/Fax-to-Mail Weiterleitung (je weiterer Rufnummern)</b> <i>Versand von eingehenden Faxen per E-Mail als PDF Anhang</i>	€ 4,90 mtl.
<b>Anrufgruppe</b> <i>Ermöglicht Parallelklängen an mehreren Nebenstellen mit vorheriger Ansage</i>	€ 4,90 mtl.
<b>Konferenzraum System</b> <i>Nutzbar mit regulärer Einwahl mit und ohne PIN Eingabe, optional besonders komfortabel per bluePBX Communicator Business Softphone steuerbar. Die maximale Zahl der Teilnehmer ist festlegbar.</i>	€ 8,50 mtl.
<b>Warteschleife (Queue)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Festlegen der Wahlstrategie (alle Klingeln, Zufall, nacheinander u.v.m)</li> <li>• Audio: Initialansage, Wartemusik, Ansage der Wartezeit, Regelmäßige Ansage während der Wartezeit</li> </ul>	€ 8,50 mtl.

- Abspielen einer Ansage gegenüber dem Agenten, auch mit Wartezeit des Anrufers
- Routing für bestimmte Queue Zustände: kein Agent, alle im Gespräch, zeitabhängiges Routing z.B. an ein IVR
- Festlegen der maximalen Verweildauer

**PIN-Modul mit PIN-Steuerung für Anrufer**, Freischaltung für vorhandene IVRs  
Der Anrufer muss sich zunächst per PIN autorisieren. Anschließend wird der Anrufer an ein Ziel weitergeleitet. PINs können auch zeitlich begrenzt werden.

### Hersteller-Support

Netinteract übernimmt den Support für die Her- und Wiederherstellung der vertraglich vereinbarten Funktionalitäten für den bluePBX Service.

### Weitere Funktionen (Ihre Wünsche?)

€ 8,50 mtl.

inklusive

auf Anfrage

## Aufwandsbezogene Dienstleistungen

### Premium Support

Abrechnung je angefangene 15 Minuten

Kunden können den kostenpflichtigen Premium Support für die individuelle Einrichtung von Nebenstellen, Hardware, die Konfiguration der Telefonanlage und Beratungszeit buchen

€ 15,00

### Einspielen von Audiodateien durch bluePBX (je Auftrag/Vorgang)

Beinhaltet die professionelle Wandlung von Audiodateien, z.B. mp3/wav in die für VoIP spezifischen und relevanten Audio Codecs für beste Klangerlebnisse

€ 39,00

### Vorkonfiguration Endgerät (SIP Telefon/ATA-Adapter) und anschließendem Versand an den Kunden (Gerät ohne Autoprovisionierung)

je Gerät zzgl. Porto der Gesamtsendung oder Kurier

€ 19,00

### Installation Vorort

Abhängig von Anfahrtsweg, Spesen etc.  
Ausgangsort ist München

auf Anfrage

### Ansagen und Warteschleifen Produktion

Beinhaltet die Beratung, die Abstimmung, das Aussuchen geeigneter Musik und Sprecher, die Aufnahme und Produktion. (AvM, MoH)

<http://www.bluepbx.com/service/telefonansagen-produktion.html>

ab € 147,00

## Verbindungsentgelte und Flatrate Angebot

<b>Interne Gespräche und Gespräche zu anderen bluePBX Kunden</b>	€ 0,0000 inklusive
<b>Telefonie zu weltweiten VoIP-Rufnummern mit ENUM Eintrag</b>	€ 0,0000 inklusive
<b>Deutschland Festnetz Flat</b> für Gespräche ins deutsche Festnetz. Muss immer für alle durchwahlfähigen Nebenstellen gebucht werden, mindestens jedoch für drei Nebenstellen Beispiel: 4 Nebenstellen = 4 x 9,90 €	€ 9,90 mtl. je NS
<b>Auszug Tarifliste nach Stand der Preisliste</b>	
<b>Gespräche nach Deutschland Festnetz</b> Gespräche nach Deutschland Mobilfunknetz	€ 0,0151 € 0,1252
Gespräche zu Sonderrufnummern in Deutschland, siehe Tarifliste	ab € 0,0328
<b>Gespräche ins Ausland</b>  Statt in Weltzonen aufgeteilte Verbindungsendgelte bieten wir faire Tarife in alle Länder der Welt an, die Sie in unserer Tarifliste ( <a href="http://www.bluePBX.com">www.bluePBX.com</a> ) finden.  Beispiel Ausland:  So können Sie bereits für 13,03 Cent ins türkische Mobilfunknetz telefonieren oder für nur 2,02 Cent in die U.S.A.	siehe Tarifliste
<b>Rufnummernzuteilung / Neuzuteilung</b> Ortsgebundene Rufnummer aus Ihrem Vorwahlgebiet, einmalig	<b>einmalig</b>
<b>je Einzelrufnummer</b>	€ 4,90
<b>je 10 Rufnummern</b>	€ 29,90
<b>je 100er Rufnummernblock</b>	€ 129,90
<b>Bearbeitungspauschalen für Portierungen von Rufnummern</b>	
<b>Portierung zu bluePBX</b> je Einzelrufnummer je Rufnummernblock	€ 35,00 € 85,00
je Portierungs-Wegfall (Wegportierung)	€ 39,00

Mit der Herausgabe dieser Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten ihre Gültigkeit.